

Contrôle Final Conduite de Projets

Documents Interdits / Eteignez vos smartphones durant toute la durée de l'examen

Durée: 1H 20'

Nom :	Prénom(s) :	Groupe :
-------	-------------	----------

Partie 1 : QCM (10 pts)

N.B : Utilisez le brouillon mis à votre disposition. Il ne vous sera délivré qu'une seule copie d'examen

Q1 : Parmi ces instruments, quels sont ceux qui sont particulièrement recommandés pour accompagner les changements de tout projet ? Cochez la ou les réponses jugées correctes.

Régulation	<input type="checkbox"/>	Information	<input checked="" type="checkbox"/>	Pilotage	<input type="checkbox"/>
Accompagnement	<input checked="" type="checkbox"/>	Communication	<input checked="" type="checkbox"/>	Négociation	<input checked="" type="checkbox"/>

Q2 : Lors de l'analyse des parties prenantes, il est primordial de mesurer leur :

Nombre	<input type="checkbox"/>	Impact	<input checked="" type="checkbox"/>
Statut	<input type="checkbox"/>	Attitude	<input checked="" type="checkbox"/>

Q3 : Clôturer un projet, c'est aussi capitaliser sur le projet et cela passe par :

Réunion clôture et archivage de l'expérience	<input type="checkbox"/>	Réunion bilan et archivage de l'expérience	<input checked="" type="checkbox"/>
Réunion clôture et réunion bilan	<input type="checkbox"/>	Aucune des réponses	<input type="checkbox"/>

Q4 : Dans un projet, la charge de la maîtrise d'ouvrage atteint son maximum pendant la phase de**Cadrage**.....

Q5 : Le modèle de gestion de changement de Kotter contient :

6 étapes	<input type="checkbox"/>	3 étapes	<input type="checkbox"/>
9 étapes	<input type="checkbox"/>	Aucune des réponses	<input checked="" type="checkbox"/>

Q 6 : La gestion du changement implique le top management, les décideurs, les destinataires et les**équipes porteuses**

Q7 : L'acronyme du cycle PDCA indique les étapes suivantes :

P : Plan	D : Do
C : Check	A: Act

Q 8 : Selon le PMBOK, le processus de mise en œuvre du contrôle qualité correspond à la phase de :

Demarrage	<input type="checkbox"/>	Planification	<input type="checkbox"/>
Surveillance et maîtrise	<input checked="" type="checkbox"/>	Execution	<input type="checkbox"/>

Q9 : Le maître d'ouvrage délégué est appelé par la maîtrise d'œuvre en raison de son manque d'expertise :

Vrai	<input type="checkbox"/>	Faux	<input checked="" type="checkbox"/>
------	--------------------------	------	-------------------------------------

Q10 : Quelles sont les caractéristiques qui différencient les projets globaux de ceux qui sont de nature locale :

Technologie	<input type="checkbox"/>	Emplacement	<input checked="" type="checkbox"/>
Organisation	<input checked="" type="checkbox"/>	Cahier de charge	<input type="checkbox"/>
Fuseau horaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Langue	<input checked="" type="checkbox"/>

Partie 2 : Exercices (10 pts)

Exercice 1 (2 pts): donner un synonyme pour chacun des termes listés ci-après :

<i>Terme</i>	<i>Synonyme</i>
Maitrise d'œuvre	Equipe projet
PMO	Bureau des projets
Portée du projet	Périmètre
Note de cadrage	Demande client ou Termes de référence

Exercice 2:(4 pts) Il vous est demandé de trouver quatre erreurs introduites dans cette matrice RACI qui contient les rôles joués par ces différentes parties prenantes dans la cadre du déroulement d'un grand projet informatique (le slash (/) signifie que la partie prenante ne joue aucun rôle dans l'activité). Il vous suffit d'encercler l'erreur et mettre la solution à côté

<i>Activités</i>	Comité pilotage	Comité Users	Users	Comité/ Equipe projet	Prestataire/ Expert
• Analyse des besoins	A I	↓ (R)	/ (R)	R A	C
• Conception Solutions	A I	I	R (/)	R A	C R
• Réalisation et tests	A I	C	C	A (R)	R
• Déploiement	I	A	I	R	/
• Clôture projet	R (A I)	I	A	R A	I

NB: Etant donné que cette matrice dépasse le cadre de l'équipe projet, il est tout à fait possible de trouver plusieurs approbateurs pour la même phase.

Exercice 3 (4 pts). Dans un projet informatique, plusieurs facteurs, contenant à leur tour plusieurs critères, participent conjointement à la détermination du profil de risque du projet. Il vous est demandé d'estimer l'impact (mineur, significatif ou critique) de chacun de ces critères sur le degré de risque global du projet. La première ligne est un exemple

<i>Facteur</i>	<i>Critère</i>	<i>Valeur du critère</i>	<i>Impact ?</i>
Taille du projet	Charge estimée	500 mois/homme	Critique
Changement	Nombre de sites concernés	1	Mineur
Intégration	Nombre d'applicatifs connexes	4	Critique
Technique	Expérience du prestataire avec les technologies utilisées	1 projet	Significatif
Equipe projet	Sous-traitance	80% du projet	Critique
Organisationnel	Appui du top management	Suivi direct de la direction générale	Mineur
Changement	Impact social	Réduction d'effectif et de salaire	Critique
Organisationnel	Nombre de directions assurant la MOA	2	Significatif
Taille du projet	Couverture fonctionnelle	2 processus	Mineur

Bon courage. H. Oufaida